

**RECLAMO**

Spettabile **UFFICIO RECLAMI**  
Banca di credito cooperativo dei Castelli Romani e Tuscolo s.c.

**DATI DEL CLIENTE**

**Cliente Persona Fisica**

Cognome e nome	
Nato il	
Documento di identità	
Indirizzo	
Recapito telefonico	
Recapito email	
Categoria / professione (es. consumatore, professionista, imprenditore, ecc.)	

**Cliente Persona Giuridica o Ente**

Denominazione o ragione sociale	
Natura del soggetto (es. forma sociale, tipo di ente)	
Partita Iva	
Indirizzo della sede legale	
Recapito telefonico	
Recapito email	

**Dati del Rappresentante Legale (per società, minore, interdetto, ecc.)**

Cognome e nome	
Nato il	
Documento di identità	
Indirizzo	
Recapito telefonico	
Recapito email	

**OGGETTO DEL RECLAMO**
**Rapporto giuridico**

Estremi del rapporto (conto corrente, mutuo, altro)	
Filiale di riferimento	
Intestatari del rapporto	

**Operazione**

Estremi dell'operazione	
Filiale di riferimento	
Elementi descrittivi dell'operazione	

**Contestazione**

Descrizione del comportamento o dell'omissione della banca che il cliente contesta	
Descrizione dell'eventuale richiesta del cliente e delle motivazioni che la sostengono	
Eventuali allegati prodotti dal cliente	

**A cura del personale che riceve il reclamo (Filiale o altre unità organizzative)**

Codice anagrafico	
Referente della Filiale	
Note	

**Firma del cliente / legale rappresentante**


---

*Data di ricevimento da parte del personale della Banca*


---

*Sigla per autenticità della firma* \_\_\_\_\_